

Додаток 4
до Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»
на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб
Умови підключення та користування Системою Інтернет – банкінг

Дані Умови про підключення та користування Системою Інтернет – банкінг (надалі - Умови) є невід'ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Комплексний договір), що укладений між АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцентувала умови Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Користувач або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

Даною Угодою Сторони визначають загальний порядок і умови підключення до Системи Інтернет – банкінг, користування та відключення Клієнтів Банку.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

Аутентифікація - процедура ідентифікації Користувача системи засобами Системи шляхом перевірки достовірності Логіна, Пароля, підпис разового пароля. Аутентифікація Користувача виконується для надання доступу до Системи та/або здійсненні операцій в Системі.

Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ».

Договір про надання банківського продукту (або Договорі) - укладені між Банком та Клієнтом Умови банківських продуктів, що обрані Клієнтом та Заява про підключення до певної послуги. Умови банківських продуктів викладені у додатках до цієї Публічної пропозиції. Договір про надання банківського продукту є невід'ємною частиною Комплексного договору.

Електронний документ - електронне повідомлення, що створюється, передається на виконання Банку та зберігається Користувачем із використанням Системи під час користування Послугами.

Засоби Аутентифікації/Ідентифікаційні дані - Логін, Пароль, Одноразовий пароль.

Інструкція користувача - розроблена та впроваджена Банком сукупність правил та норм, відповідно до яких здійснюється користування Системою. Посилання на Інструкцію розміщено на Офіційному Інтернет-сайті Банку та Офіційному Інтернет-сайті Системи.

Інформаційні операції - операції формування виписок, перегляд балансу за Рахунком/Рахунками Користувача, виконання заяв на керування доступними Користувачу банківськими послугами/продуктами та інші операції, що не пов'язані із списанням коштів з Рахунку Користувача.

Комплексний договір - договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, та всіма іншими Умовами та договорами, що можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Комплексного договору та протягом строку його дії.

Користувач Системи (Користувач) - Клієнт банку - фізична особа-резидент/нерезидент, що зареєстрована у Системі та/або користується Послугою.

Клієнт Банку (Клієнт) - користувач продуктами (банківськими послугами) АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ».

Логін - набір символів, який визначається самостійно Клієнтом та вводиться ним під час реєстрації у Системі, і який є ідентифікатором Клієнта у Системі.

Одноразовий пароль (ОП) - послідовність символів, що створені засобами генератора одноразових паролів, який використовується Користувачем для Аутентифікації та підтвердження дійсності кожного Електронного документу під час користування Послугою. В Системі використовується одноразовий SMS код.

Одноразовий SMS код - одноразовий код направляється на вказаний, Користувачем при реєстрації, номер мобільного телефону за допомогою сервісу коротких повідомлень (SMS);

Обліковий запис - сукупність інформації про Користувача в Системі, його Засоби Аутентифікації. Обліковий запис автоматично створюється при проведенні реєстрації Користувача в Системі.

Операційний день Системи - операційний час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Користувача на здійснення операцій в Системі, та зміна якого здійснюється щоденно із зміною операційного дня в САБ АБС Б2.

Офіційний Інтернет-сайт Банку - <https://www.ukrcapital.com.ua>.

Офіційний Інтернет-сайт Системи - <https://cb.buc.com.ua:7002/ifobsClientBUC/>.

Пароль - унікальна послідовність символів, яка визначається Користувачем системи та використовується для його Аутентифікації у Системі.

Послуга - комплекс банківських сервісів щодо дистанційного надання Клієнту інформації за всіма відкритими в Банку Рахунками Клієнта, приймання від клієнта засобами електронного зв'язку до виконання Банком електронних документів на проведення списання з рахунків Клієнта.

Платіжна картка - спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з карткового рахунка платника з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним Договором.

Рахунок - будь-який рахунок(и) Користувача, що відкрито у Банку на умовах відповідного договору з Банком.

Регламентні роботи - тимчасові роботи, що пов'язані з технічним обслуговуванням Системи або банківських операційних систем, під час проведення яких доступ до Системи та обробка Електронних документів може бути обмежена.

Система Інтернет – банкінг (Система) - платіжний інструмент у вигляді програмно-технічного комплексу Банку, що надає можливість Клієнту за допомогою засобів мережі Інтернет, отримувати Послугу, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Сторона - Клієнт Банку або Банк, разом **Сторони**.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

2.1. У відповідності до умов цих Умов Банк надає Користувачу доступ до Системи Інтернет – банкінг (надалі – Система) з українськомовним, англійськомовним або російськомовним інтерфейсом та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Користувачу надається доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банку, який забезпечує дану послугу та знаходиться на сайті: <https://www.ukrcapital.com.ua>.

Клієнт має можливість здійснювати користування Системою лише за наявності у нього реєстраційного номеру платника податків.

2.2. Порядок підключення до Системи, обслуговування та відключення здійснюється у відповідності до Інструкції користувача, цих Умов, що розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

2.3. Підключення Клієнта до Системи здійснюється самостійно Клієнтом шляхом проходження процедури реєстрації Користувача, в результаті чого Системою створюється Обліковий запис.

2.4. Виконання Клієнтом процедури реєстрації в Системі та/або першого входу до Системи визнається згодою Клієнта з Комплексним договором, цими Умовами, тарифами за використання Системи, та являється заявою на підключення до Системи.

2.5. Клієнт здійснює користування Системою відповідно до чинного законодавства України, умов цієї Умови та внутрішніх документів Банку.

2.6. Ці Умови не скасовують можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку з врахуванням умов Договору на підставі якого Користувачу відкрито відповідний поточний (картковий) рахунок.

2.7. Користувач отримує право на обслуговування в Системі за умови відкриття в Банку відповідного карткового рахунку та після подання Користувачем до Банку належним чином оформленої за встановленою Банком формою Анкети-Заяви про акцепт та Заяви, подання оригіналів документів, які пред'являються Клієнтом до Банку за переліком, що визначається Банком та розміщується для ознайомлення на Офіційному Інтернет-сайті Банку та в приміщеннях Банку в доступному для Користувачів місці, а також інших відомостей реєстрації в Системі.

2.8. При користуванні Послугою за допомогою Системи визнається, що Електронні документи у відповідності з Інструкцією користувача та цими Умовами сформовані Користувачем у Системі після успішної Аутентифікації та передані засобами Системи до Банку, та документи, надіслані в Системі Банком до Користувача, мають таку ж юридичну силу як і документи на паперовому носії підписані Користувачем та Банком, які надаються та опрацьовуються Банком у встановленому чинним законодавством України порядку.

2.9. Сторони визнають, що за умови додержання вимог цих Умов, Інструкції користувача та правил безпеки роботи в Системі, Система забезпечує надійну роботу при прийомі, передачі, обробці та зберіганні інформації, її захист, а також механізм підтвердження операцій.

2.10. Обслуговування в Системі здійснюється для всіх Рахунків Користувача, які відкриті або будуть в подальшому відкриті в Банку, у т.ч. для поточних (карткових) рахунків. Письмова Анкета-Заява про акцепт та Заява з моменту її підписання Користувачем та отримання уповноваженою особою Банку, стає невід'ємною частиною Комплексного договору. Порядок, строки та інші умови активування Банком здійснення операцій по рахунку(-ам) за допомогою Системи проводиться в порядку передбаченому цими Умовами.

2.11. Розрахункові операції через Систему здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку та відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.12. Прийняття Електронного документу на здійснення операції здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка таких документів, що прийняті протягом поточного операційного дня Системи, здійснюється не пізніше наступного операційного дня Банку. У випадку, якщо Банк не може виконати доручення Користувача на вчинення операцій в Системі, в тому числі, але не виключно, з причин невірного зазначення реквізитів отримувача, та/або інших причин, що перешкоджають виконанню Банком доручення Користувача на вчинення операцій в Системі, Банк повертає кошти на рахунок відправника не пізніше третього Операційного дня Банку з дати обробки такого платежу чи документу.

2.13. Операційний час в Системі для платежів Користувача в національній валюті встановлюється з 16:00 попереднього банківського дня по 16:00 поточного банківського дня:

- якщо платіж оформлено до 16:00 поточного робочого дня Банку, то платіж буде опрацьовано Банком в цей же робочий день Банку;
- якщо Клієнт оформив платіж після 16:00 години поточного робочого дня Банку, то платіж буде опрацьовано Банком наступного робочого дня Банку.

2.14. У випадку ініціювання Клієнтом операцій в не операційний час або день Банку, операція здійснюється у найближчий банківський день, який слідує за датою ініціювання Клієнтом проведення операції із використанням Системи Інтернет - банкінг.

2.15. У випадку ініціювання Клієнтом укладення Умов банківських продуктів із використанням Системи Інтернет - банкінг в не операційний час або день Банку, така Умова банківського продукту вважається укладеною у найближчий робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Умови банківського продукту із використанням Системи Інтернет - банкінг за умови отримання Клієнтом акцепту Банку на укладення відповідної Умови банківського продукту Банку із використанням Системи Інтернет - банкінг.

2.16. Інформація щодо здійснених Користувачем операцій у Системі фіксується в електронних протоколах роботи Системи, які зберігаються у Банку протягом строку, визначеного внутрішніми нормативними актами Банку відповідно до чинного законодавства України.

2.17. Обробка та виконання Електронних документів, отриманих засобами Системи, здійснюється Банком у порядку, визначеному внутрішнім регламентом робіт Банку та нормативними документами Національного банку України.

2.18. При обробці Електронних документів, отриманих засобами Системи, визначеним часом є поточний час, встановлений у годиннику апаратних засобів Банку, який відповідає часу встановленому у місті Київ, Україна.

2.19. Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти по операціям в Системі. Розмір лімітів операцій в Системі наведено в додатку 4.2 до цих Умов. Клієнт має право збільшувати собі ліміт по картковим операціям в Системі відповідно до Інструкції користувача.

3. ПЕРЕЛІК ОПЕРАЦІЙ В СИСТЕМІ.

3.1. З використанням Системи Користувач має можливість здійснювати інформаційні/сервісні та фінансові операції.

3.2. До інформаційних/сервісних операцій відносяться:

- перегляд поточної публічної інформації Банку;
- інформації, щодо наявності Договорів в Банку;
- перегляд стану Рахунків;
- перегляд заборгованості по кредиту;
- перегляд та друк виписок по поточним (картковим) рахункам та поточним рахункам;
- перегляд та друк виконаних платежів;
- перегляд стану зарплатної Картки;
- створення та зміна власних шаблонів документів, що використовуються Користувачем для ініціації платежів;
- формування/замовлення довідок про стан власних рахунків, що відкриті у Банку.

3.3. До фінансових операцій відносяться:

- списання коштів з поточного рахунку згідно з Електронним документом на списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку (для рахунків в національній валюті) та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України (для рахунків в національній валюті);
 - списання коштів з поточного (карткового) рахунку в національній валюті України та/або в іноземній валюті, згідно з Електронним документом на списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в Банку;
 - списання коштів з поточного (карткового) рахунку в національній валюті України, згідно з Електронним документом на списання та зарахування коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що відкриті в Банку та будь-якому іншому банку України, у т.ч. з метою оплати комунальних послуг, оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку, Придбання Прав вимоги Клієнтом тощо;
 - списання коштів з поточного (карткового) рахунку в національній валюті України, згідно з Електронним документом на списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України;
 - списання коштів з рахунку на якому розміщений вклад типу «На вимогу» згідно з Електронним документом на списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку.
- 3.4. Перелік операцій, які здійснюються за допомогою Системи Інтернет - банкінг з врахуванням типу рахунку/продукту та їх валюти наведений в додатку 4.1 до цих Умов.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ В СИСТЕМІ.

4.1. Банк приймає до виконання Електронні документи оформлені відповідно до вимог встановлених цими Умовами, Інструкцією користувача, нормативними документами Національного банку України та чинним законодавством України у разі якщо Користувач:

- здійснив вхід у Систему, використовуючи власний логін та пароль;
- підтвердив Електронний документ за допомогою Одноразового SMS коду.

4.2. Електронні документи, що ініційовані Користувачем, дійсність яких підтверджена ним за допомогою Одноразового паролю та надіслані на виконання до Банку засобами Системи, виконуються Банком виключно у межах залишку коштів та/або за рахунок Кредитного ліміту за Рахунком Користувача, шляхом списання коштів Банком з рахунку Користувача за реквізитами та у сумах, зазначених у Електронному документі. Оформленням та підтвердженням за допомогою Одноразового SMS коду Електронного документу Користувач доручає Банку здійснити списання коштів з відповідного рахунку в порядку на умовах та за реквізитами згідного Електронного документу.

4.3. Передача на виконання до Банку Електронних документів, що складені засобами Системи, виконуються згідно Інструкції користувача та цієї Умови.

4.4. Інформація про результати обробки, виконання, або про відмову в обробці та виконанні документу Банком відображається Системою для Користувача у вигляді встановлення відповідного статусу для відповідного Електронного документу.

4.5. При виникненні позаштатних ситуацій, пов'язаних із роботою Системи, Користувач повинен негайно повідомити про це Банк.

4.6. Довідково-інформаційні матеріали (Тарифи Банку, Інструкція користувача, інформація про нові послуги) публікуються на офіційному Інтернет-сайті Банку.

4.7. Плата за користування Системою та плата за здійснення операцій нараховується у розмірі, визначеному Тарифами Банку та списується із Рахунку (ів) Користувача у порядку, визначеному Комплексним договором.

4.8. Банк має право змінювати Інструкцію користування послугами Системи. Чинна на відповідну дату версія Інструкції розміщується на Офіційному Інтернет-сайті Банку та Офіційному Інтернет - сайті Системи.

4.9. Інформація щодо здійснених Користувачем операцій у Системі фіксується в електронних протоколах роботи Системи, які зберігаються у Банку протягом терміну, визначеного внутрішніми нормативними актами Банку відповідно до чинного законодавства України.

5. ПРАВИЛА РОБОТИ З ОДНОРАЗОВИМИ ПАРОЛЯМИ.

5.1. Одноразові коди отримуються Клієнтом у вигляді SMS - повідомлення на номер мобільного телефону Користувача. Порядок підтвердження Електронних документів та операцій Одноразовим паролем зазначається в Інструкції.

5.2. Одноразовий SMS код надсилається Банком у вигляді SMS- повідомлення на номер мобільного телефону Користувача, який був зазначений при реєстрації у Системі.

5.3. Одноразовий SMS код формується для підтвердження конкретного одного Електронного документу або інформаційної операції, та не може бути використаний для інших цілей.

5.4. В тексті SMS-повідомлення зазначається інформація про Електронний документ або інформаційну операцію, що підтверджується за допомогою Одноразового SMS коду.

5.5. Одноразовий SMS код має обмежений строк активності по часу для використання. Після закінчення строку активності Одноразовий SMS код втрачає силу та не може бути використаний.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

6.1. Банк зобов'язується:

6.1.1. Розпочати відповідне обслуговування Користувача протягом однієї банківської робочої доби, з моменту укладення із Користувачем Договору та виконання всіх дій передбачених Умовами та внутрішніми правилами Банку, що необхідні для здійснення обслуговування Користувача в Системі.

6.1.2. Виконувати Електронні документи, оформлені та надані Користувачем відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

6.1.3. Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію, тощо згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами НБУ.

6.1.4. У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій в Системі, не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до набрання чинності нових правил, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі, на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет <https://www.ukrcapital.com.ua>, або іншим не забороненим чинним законодавством України способом;

6.1.5. Зберігати таємницю по операціям Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Банк має право:

6.2.1. Здійснювати Договірне списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах Комплексного договору.

6.2.2. Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку неповного (невірної) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться, в залежності від виду операції, порушення строків проведення операції, невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України, умовам Договору та/або внутрішнім документам Банку, оформлення електронного документу на здійснення операції з порушенням умов Договору та/або чинного законодавства України, у випадках недостатності коштів на відповідному поточному (картковому) рахунку/поточному рахунку Користувача для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, у випадку, якщо Користувач є особою, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

6.2.3. Призупинити доступ Користувача до Системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи, що визначається Банком на власний розсуд виходячи з системного аналізу операцій Користувача, чи у випадках коли операції, що здійснюються Користувачем з використанням Системи загрожують або можуть загрожувати будь-яким охоронюваним правам та/або інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, при цьому наявність загрози інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, що може статися внаслідок вчинення Користувачем відповідних операцій із використанням Системи визначається Банком самостійно чи іншим чином передбаченим Комплексним договором, цими Умовами та/або чинним в Україні законодавством. Укладанням Договору Користувач підтверджує, що сказані умови є зрозумілими і прийнятними для нього і жодним чином не порушують права Користувача, що встановлені даними Умовами та/або діючим в Україні законодавством.

6.2.4. Призупинити здійснення операції по будь-якому Рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку на умовах передбачених чинним законодавством України, цими Умовами та внутрішніми документами Банку та/або якщо Банк вважає операцію ризиковою.

6.2.5. В порядку передбаченому цими Умовами блокувати доступ до Системи в разі послідовного невірної вводу Ідентифікаційних даних Користувача.

6.2.6. Контролювати виконання Умов Користувачем.

6.2.7. Здійснювати модернізацію Системи та/або впроваджувати її більш досконалі версії.

6.2.8. Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, що стосуються операції, яка проводиться, в цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України та/або Умов.

6.2.9. Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни (удосконалення) програмного забезпечення та/або проведення регламентних робіт.

6.2.10. Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.2.11. Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого Рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цією Умовою та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.2.12. Банк не несе відповідальності за невиконання Електронних документів наданих Користувачем за допомогою Системи, а також не несе відповідальності за невиконання операцій ініційованих із використанням Картки, як електронного платіжного засобу через Систему, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України та/або умовам Умов.

6.2.13. Крім прав, що вказані в даних Умовах Банк також має інші права, що передбачені умовами Публічної пропозиції.

6.2.14. Банк не несе відповідальності:

- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
- за ушкодження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера Користувача від різних вірусів й інших пошкоджень;
- за невиконання розпоряджень Користувача по Рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку, якщо на рахунок був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому Умовами та/або іншими Умовами на підставі яких здійснюється обслуговування рахунку Користувача або у відповідності з чинним законодавством України;
- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);
- за виконання операцій, в тому числі списання коштів з рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих Електронних документів підтверджених Одноразовим SMS кодом;
- за наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового SMS коду та Додаткових засобів аутентифікації, про невірні проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку (або про здійснення такого доступу);
- за невиконання Електронних документів Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому Договором;
- за невиконання операцій Клієнта, які ініційовані не в порядку, встановленому Договором;
- за неотримання вигоди;
- за не здійснення переказу Користувачем або за здійснення ним помилкового переказу коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Електронного документу на здійснення операції, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для документів належне виконання операції, несвоєчасного попередження Банку Користувачем про зміну своїх реквізитів.

6.3. Користувач зобов'язаний:

6.3.1. Виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення до мережі Інтернет, які викладені в Інструкції користувача та даних Умовах, утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер, з якого проводиться підключення до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет.

6.3.2. Зберігати ідентифікаційні дані у місцях, недоступних для сторонніх осіб:

- у випадку підозри на несанкціонований доступ до ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо;
- у випадку втрати (крадіжки) ідентифікаційних даних та/або Мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового SMS коду, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до відділення Банку з письмовою заявою про блокування доступу до Системи.
- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
- не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в Системі (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носії;

6.3.3. У випадку зміни Клієнтом номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку із відповідною заявою та повідомити про зміну номеру мобільного телефону. Неповідомлення Користувачем в Банк інформації про зміну номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового SMS коду на номер мобільного телефону, що відомий Банку. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку, в тому числі із використанням Системи Інтернет-банкінг, вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону, має стати наслідком внесення відповідних змін до Договору в частині зміни номеру мобільного телефону Клієнта та не потребує підписання Сторонами будь-яких додаткових документів чи Умов.

6.3.4. Контролювати розмір залишку коштів на Рахунках Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку та його відповідність здійсненим операціям.

6.3.5. Оплачувати послуги Банку з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

6.3.6. Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Користувачем при укладенні Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.

6.3.7. Користувач несе відповідальність за всі дії Користувача в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача.

6.3.8. Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу неуповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження неуповноважених осіб і для запобігання їх неуповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Системи особами, які не уповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи з використанням Ідентифікаційних даних Користувача.

6.3.9. Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

6.4. Користувач має право:

6.4.1. Вимагати від Банку виконання Електронних документів, наданих Користувачем згідно з умовами Договору.

6.4.2. Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених Договором та даною Умовою.

6.4.3. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках Користувача, у т.ч. поточних (карткових) рахунках в порядку, встановленому чинним законодавством України та механізмами, реалізованими в Системі на умовах Договору та цієї Умови.

6.4.4. Інші права, передбачені чинним законодавством України.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

7.1. За надання Банком Послуг з обслуговування в Системі Користувач сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент вчинення операції Тарифами Банку:

7.1.1. тарифи за надання Банком Послуг з обслуговування в Системі, встановлюються Банком та оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Користувачів місцях операційних залів Банку, а також на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет <https://www.ukrcapital.com.ua>.

7.1.2. оплата Послуг Банку здійснюється відповідно до укладених Договорів про надання послуги та діючих Тарифів Банку.

7.1.3. Користувач підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з Тарифами за надання Банком послуг з обслуговування в Системі.

7.2. Користувач доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з Рахунку Користувача, у т.ч. поточного (картового) рахунку за надані Банком послуги згідно з діючими Тарифами Банку та відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми документами Банку у порядку договірної списання.

7.3. У випадку відсутності коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. поточному (картковому) рахунку, що унеможливило списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог Договору протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Користувача за допомогою Системи без попереднього повідомлення та до надходження від Користувача коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за Договором.

7.4. Банк має право нарахувати, а Користувач в такому випадку зобов'язаний сплатити пеню за несвоєчасну сплату послуг Банку за Договором (в тому числі при відсутності коштів на рахунку Користувача) шляхом уплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

8. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ ПРИ ВИКОРИСТАННІ СИСТЕМИ.

8.1. Під час використання Системи Клієнт зобов'язаний суворо дотримуватись вимог Інструкції користувача та даного Розділу, що розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

8.2. Користувач при роботі з Системою повинен:

8.2.1. Тримати у таємниці Логін, Пароль, Одноразові паролі, які використовуються при проведенні операцій у Системі.

8.2.2. Встановити антивірусне програмне забезпечення, регулярно поновлювати антивірусну базу та регулярно здійснювати перевірку комп'ютера на наявність вірусів та шпигунських програм.

8.2.3. Обмежити доступ до комп'ютера сторонніх осіб, як фізичний, так і мережевий.

8.2.4. Налаштувати оглядач мережі Інтернет для заборони автоматичного завантаження та запуску файлів з мережі Інтернет, а також завантаження не підписаних елементів ActiveX.

8.2.5. У випадку виявлення несанкціонованого Користувачем Електронного документу або спроби несанкціонованого доступу до Системи негайно повідомити про це Банк, для блокування Користувача та/або доступу до Системи та виконання інших дій, спрямованих на недопущення несанкціонованого використання Системи.

8.2.6. Уважно слідкувати за повідомленнями, що виводяться на монітор комп'ютера при роботі у Системі. У випадку невідповідності їх тим, що виводяться зазвичай - повідомити Банк. Прикладом невідповідності може слугувати: нетипове вікно з іншим логотипом, прохання встановити підозріле програмне забезпечення, тощо.

8.2.7. Звертати увагу на веб адресу Системи. Вона повинна починатись на <https://cb.buc.com.ua:7002/>. Особливу роль в адресі відіграє „https”, що свідчить про захищене з'єднання.

8.2.8. Взяти до уваги, що Банк не здійснює розсилку електронних листів з проханням надати конфіденційну інформацію про паролі, тощо, або таких, що містять комп'ютерні програми.

8.2.9. Змінювати Пароль не рідше ніж 1 (один) раз на рік.

8.2.10. Контролювати розмір залишку по своїх Рахунках та його відповідність виконаним операціям.

8.2.11. Не повідомляти стороннім особам номер Платіжної картки разом із своєю датою народження, а також Одноразові паролі.

8.3. Якщо несанкціонований Користувачем Електронний документ був виконаний Банком, Користувач повинен негайно надати до Банку у письмовому вигляді, або через Систему, лист-повідомлення про несанкціонований переказ коштів з детальним описом, лист-згоду на взаємодію із правоохоронними органами з метою реагування на протиправні дії.

8.4. При підключенні до Системи Користувач усвідомлює, що інформація надана на адресу електронної пошти передається відкритими каналами Інтернет зв'язку та може стати відомою третім особам без відома та Користувача або Банку. При цьому Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Користувачу у разі такого розголошення інформації.

8.5. Після закінчення роботи в Системі Користувач повинен вийти з неї натиснувши «Вихід» та не залишати вікно Системи відкритим.

8.6. Для роботи в Системі, Користувачу бажано використовувати власний комп'ютер. Використання комп'ютера, до якого мають доступ інші особи, пов'язане із певними ризиками, описаними вище.

8.7. На комп'ютері, із якого здійснюється доступ до Системи, необхідно використовувати тільки ліцензійне програмне забезпечення.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Умовою Сторони несуть відповідальність у відповідності до чинного законодавства України.

9.2. При використанні Системи Держателем платіжної картки, Банк не несе відповідальності за:

9.2.1. Технічний стан комп'ютерного обладнання Користувача, можливі неполадки на лінії зв'язку, неякісне з'єднання або неможливість встановлення з'єднання, відключення електроенергії та інші неполадки, що не залежать від Банку, та які унеможливають отримання Послуги.

9.2.2. Неотримання або затримку отримання SMS - повідомлень Клієнтом не з вини Банку (несправність з боку мобільного оператора, відсутності мобільного зв'язку, поломки телефону тощо).

9.2.3. Невиконання або неналежне виконання Електронних документів у випадку порушення Користувачем цих Умов та/або Інструкції користувача при роботі з Системою.

9.2.4. Заподіяну Користувачу шкоду, яка виникла внаслідок порушення системи захисту інформації не з вини Банку.

9.2.5. Можливі збитки, що завдані діями третіх осіб внаслідок навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Користувача, що знаходиться у не банківських мережах зв'язку та у не банківських системах зберігання інформації, включаючи технічні та технічно-програмні засоби Користувача.

9.2.6. Шкоду, що виникла у випадку несвоєчасного звернення Користувача до Банку після виявлення факту несанкціонованого доступу до Системи, компрометації засобів Аутентифікації, втрати телефону, втрати Платіжної картки, електронної адреси, що використовувалась при реєстрації в Системі.

9.2.7. За помилкове зарахування/списання коштів з Рахунків Користувача, що відбулось з вини Користувача.

9.3. Клієнт несе повну відповідальність перед Банком відповідно до чинного Законодавства України за достовірність інформації, що надається ним при заповненні Електронного документу.

9.4. У випадку виникнення між Користувачем та Банком спорів та розбіжностей, що випливають із Договору та/або Умови, Сторони докладуть усіх зусиль для вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів, такий спір має бути вирішений у порядку, передбаченому чинним законодавством України.